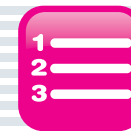


# Turismo de Aventura

## Política de cancelamento e No Show



### Cancelamento e No Show em Eventos Regulares

São considerados Eventos Regulares aqueles realizados nos dias e horários estabelecidos pela Canoar, e abertos para reservas de diferentes grupos de clientes:

**Cancelamento até 24 horas antes do início da atividade: não é cobrada nenhuma multa e a Canoar realiza o reembolso de 100% do valor pago antecipadamente pelo cliente.**

**Cancelamentos realizados até as 17h00 do dia anterior à atividade: é cobrada uma multa de 50% do valor dos serviços e a Canoar realiza o reembolso de eventual valor pago antecipadamente, contanto que esteja acima dos 50% estipulados para a multa.**

**No Show - é cobrada uma multa de 100% do valor dos serviços. Caso o cliente não tenha pago nenhum valor antecipado, mas tenha confirmado a reserva, deverá pagar o valor da multa.**

**\* O cancelamento deve ser feito diretamente na Canoar ou por telefone (não será considerado recado em secretaria eletrônica ou similar).**

**\*\* A atividade poderá ser cancelada, por parte da operadora, em circunstâncias que oferecem riscos à integridade física dos participantes, neste caso é reembolsado 100% do valor.**